

サービス内容に関する苦情・要望等について

(1) 当施設における苦情・要望のご相談は以下の窓口で受け付けます。

① 苦情受付窓口

担当者 小川なるみ

② 受付時間 午前8：30～17：30（時間外でも受け付け可能です）

③ 受付日 年中（いつでも可）

④ 連絡先

グループホーム第二みほの

電話／FAX 0175-64-1630

⑤ 苦情受付ボックスを玄関に設置しています。

(2) その他

当施設以外に、市町村または、青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

野辺地町役場 (健康増進センター内) 介護・福祉課	上北郡野辺地町字前田5-2 TEL 0175-65-1777 FAX 0175-64-8518
青森県国民健康保険 団体連合会	青森市新町二丁目4-1 青森県共同ビル3階 TEL 017-723-1336 FAX 017-723-1088

(3) 苦情・要望等対応の流れ

