

# サービス内容に関する苦情・要望等について

(1) 当施設における苦情・要望のご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

① 苦情受付窓口

担当者 杉山二美子、西濱 美佳、川村 友香  
施設長 野田 博之

② 受付時間 午前8：00～17：00（時間外でも受け付け可能です）

③ 受付日 年中（いつでも可）

④ 連絡先

デイサービスセンターなのはな苑

電話 0175-78-3407 FAX 0175-78-664

⑤ 苦情受付ボックスを玄関に設置しています。

受付ボックスは、苦情・要望等対応委員会で開封致します。

(2) その他

当施設以外に、市町村または、青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

横浜町役場 健康福祉課	青森県上北郡横浜町字寺下35 TEL 0175-78-2111 FAX 0175-78-2118
青森県国民健康保険 団体連合会	青森市新町二丁目4-1 青森県共同ビル3階 TEL 017-723-1336 FAX 017-723-1088

(3) 苦情・要望等対応の流れ

