

サービス内容に関する苦情等の相談窓口

(1) 当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付窓口	(担当者) 生活相談員 工藤大介 (管理者) 施設長 野田博之
受付時間	9:00~18:00
受付日	年中いつでも可
連絡先	TEL 0175-78-3407 FAX 0175-78-6645
苦情受付ボックス	正面玄関に設置しております

(2) 当施設以外に、お住まいの市町村または、青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

横浜町役場健康福祉課	青森県上北郡横浜町字寺下35 TEL 0175-78-2111 FAX 0175-78-2118
青森県国民健康保険団体連合会	青森市新町二丁目4-1 青森県共同ビル3階 TEL 017-723-1336 FAX 017-723-1088

(3) 苦情処理フロー

